

## **Regulamin sklepu www.luminar.pl ważny od 07.11.2011 do 24.12.2014**

Ta strona używa cookie. Korzystając ze strony wyrażasz zgodę na używanie cookie, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.

### **1. Składanie zamówień**

Zamówienia przyjmujemy przez system sklepu internetowego www.luminar.pl. W celu złożenia zamówienia kupujący może "wrzucić" wybrany produkt lub produkty do koszyka, następnie nacisnąć klawisz "ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE" po czym "W KASIE" wypełnić formularz zamówienia akceptując regulamin oraz potwierdzić ostatecznie zamówienia naciskając klawisz "ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE" na dole strony.

Po prawidłowym złożeniu zamówienia automatycznie zostanie wysłane potwierdzenie. Korekty do swojego zamówienia można wprowadzić tylko przed jego zatwierdzeniem do realizacji. Późniejsze korekty będą traktowane jako kolejne, odrębne zamówienie.

Informacje o poszczególnych etapach realizacji zamówienia są widoczne w "Panel Klienta" -> zakładka "Twoje zamówienie". Zamówienie nie będzie zrealizowane w przypadku błędnie wypełnionego formularza danych osobowych lub gdy dane te będą niekompletne.

### **2. Warunki dostawy**

Produkty wysyłane są przez 5 dni roboczych od poniedziałku do piątku. Wysyłki nie są realizowane w soboty i niedziele oraz w święta.

Zamówienia traktowane są jako „dzisiejsze” jeśli zostały złożone do godz. 11 dnia roboczego. Zamówienia składane po godzinie 11 w procesie realizacji do celów obliczenia przewidywanego terminu wysyłki, traktowane są jako złożone następnego dnia roboczego.

Zamówienia na produkty oznaczone "WYSYŁKA w 24H" złożone do godziny 15.00 wysyłamy w tym samym dniu jeśli jest to dzień roboczy.

Przesyłka nadana danego dnia roboczego powinna dotrzeć na miejsce następnego dnia roboczego w godz.8-16 (oprócz sobót, niedziel i świąt).

Informacja o stanie realizacji zamieszczana jest w 'Panel Klienta' >> „Historia moich zamówień”

oraz przy każdej zmianie wysyłana na adres e-mail podany w zamówieniu.

Po wprowadzeniu zmian w statusie realizacji wysyłany jest e-mail na skrzynkę pocztową zamawiającego. Okres realizacji zamówień zależy od dostępności i popularności produktów. Przybliżony przewidywany czas oczekiwania na wysyłkę produktu podawany jest na stronie z produktem jako: „Przewidywany termin realizacji około ... dni roboczych”. Do przewidywanego "terminu realizacji" należy doliczyć czas dostawy przez firmę kurierską.

### **3. Bezpieczeństwo przesyłki**

Produkty, które zostaną zamówione będą doręczone wprost do Państwa firmy lub mieszkania sprawdzoną przez nas firmą kurierską Masterlink / DPD. Zamówiony towar jest wysyłany w oryginalnym opakowaniu i w dodatkowym opakowaniu zabezpieczającym produkty w czasie transportu.

Instrukcja zalecanego trybu postępowania „Jak bezpiecznie i szybko odebrać przesyłkę?”

1. Przed przybyciem kuriera:
  1. Klient oczekujący na przesyłkę powinien przed przybyciem kuriera przygotować narzędzie, którym będzie mógł przeciąć taśmy i opakowanie zewnętrzne przesyłki w celu sprawdzenia zawartości.
  2. Jeśli w trakcie zamawiania Klient wybrał opcję płatności “gotówka przy odbiorze” prosimy przygotować kwotę do zapłaty.
2. Przy Kurierze:
  1. Po przyjeździe kuriera prosimy pokwitować i opłacić przesyłkę (jeśli nie była opłacona wcześniej przelewem). W obecności kuriera prosimy sprawdzić jej stan zewnętrzny, rozpakować i sprawdzić stan oraz kompletność zawartości.
  2. Jeżeli wystąpią jakiegokolwiek nieprawidłowości typu: uszkodzenia mechaniczne, niezgodność kompletności, prosimy zażądać od kuriera sporządzenia protokołu
  3. W protokole prosimy zawrzeć informacje o oznaczeniach ostrzegawczych na zewnątrz opakowania (czy były- nalepki “ostrożnie szkło”, “górze dół”, taśma klejąca lub
    1. informacje o zabezpieczeniu przesyłki z zewnątrz i wewnątrz opakowania (karton,
    2. informacje o uszkodzeniach (które elementy i w jaki sposób zostały
    3. Zaistniałe zdarzenie należy niezwłocznie zgłosić telefonicznie i przesłać kopię protokołu szkody (fax' em lub pocztą) do nadawcy
  4. W przypadku prawidłowo sporządzonego protokołu gwarantujemy naprawę szkody w ciągu 3 dni roboczych od chwili otrzymania kopii protokołu.

### **4 . Koszty przesyłki**

Koszt przesyłki przy zamówieniu o wartości brutto powyżej 399zł wynosi 0zł. Przy kwocie

zamówienia mniejszej niż 399zł brutto koszt przesyłki wynosi 19,90 zł brutto. Opłatę doliczamy do wartości całego zamówienia realizowanego jednorazowo.

Warunki dostawy dotyczą całego obszaru Polski

## **5. Warunki płatności**

Na etapie zamawiania produktu Klient wybiera jeden z trzech sposobów płatności:

- "ZA POBRANIEM" czyli opłacenie przesyłki przy odbiorze prosto do rąk kuriera dostarczającego
- "PRZEDPATA NA KONTO" czyli klient wpłaca na konto PPHU LUMINAR kwotę za zamówienie
- "ZAKUP NA RATY (system Żagiel)" [regulamin udzielania kredytu](#)

Zamówiony towar zostaje wysłany bezpośrednio po odnotowaniu wpływu na konto:

Deutsche Bank PBC SA Oddział Białystok 06 1910 1048 2123 0222 1742 0001

## **6. Jakość produktów**

Wszystkie sprzedawane w sklepie internetowym [www.luminar.pl](http://www.luminar.pl) produkty są oryginalne, nowe i pełnowartościowe. Pochodzą z legalnych źródeł, najczęściej od Generalnego Importera lub są oficjalny sposób importowane przez naszą firmę.

## **7. Warunki gwarancji**

Wszystkie produkty w sklepie [www.luminar.pl](http://www.luminar.pl) posiadają gwarancję. Gwarancja ważna jest wraz z dowodem zakupu ( paragon, faktura ), który prosimy okazać. Gwarancja i sposób jej realizacji jest zależny od warunków ustalonych przez konkretnego producenta. Precyzyjne warunki gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej. Gwarancja nie umniejsza uprawnień ustawowych kupującego.

## **8 . Ochrona danych osobowych**

Ujawnienie danych jest całkowicie dobrowolne jednak niezbędne w celu dokonania rejestracji i zakupów. Dokonując zakupu bądź rejestracji klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez sprzedawcę danych osobowych klienta w celu i w zakresie potrzebnym dla wykonania przez sprzedawcę zamówienia (tj. dla dostarczenia klientowi przesyłki i dokonania rozliczeń).

## **9 .Odpowiedzialność sprzedawcy**

Podmiot odpowiedzialny za [www.luminar.pl](http://www.luminar.pl) :

PPHU Luminar Anna Katarzyna Prokopowicz

ul. Konstantego Ciołkowskiego 88

15-545 Białystok

NIP 966-069-74-37

REGON 200009561

wpisana do prowadzonej przez Prezydenta Miasta Białegostoku ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 72296

Konto nr: Deutsche Bank PBC SA Oddział Białystok 06 1910 1048 2123 0222 1742 0001 która jest jego wyłącznym właścicielem.

## **10. REKLAMACJE, ZWROTY I GWARANCJE**

1. Odbierając zamówione produkty, Nabywca proszony jest o sprawdzenie przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, można odmówić jej przyjęcia. W sytuacji stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń po odebraniu przesyłki, prosimy je niezwłocznie, pisemnie (także/lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres [reklamacje@luminar.pl](mailto:reklamacje@luminar.pl)) zgłosić, aby szybko rozpocząć proces reklamacyjny. Kolejnym krokiem w składaniu reklamacji jest kontakt z handlowcami Sklepu Internetowego "[www.luminar.pl](http://www.luminar.pl)" celem ustalenia jak najszybszej drogi załatwienia sprawy
2. W celu sprawnego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych/transportowych prosimy spisać przy udziale pracownika firmy kurierskiej "Protokół Szkodowy" szczegółowo opisujący uszkodzenia i przesłać go wraz ze zgłoszeniem reklamacji.
3. Istotna w rozpatrywaniu spraw reklamacyjnych oraz zwrotów nie dotyczących uszkodzeń mechanicznych/transportowych jest opinia serwisu gwaranta, stwierdzająca usterkę bądź wadę w działaniu reklamowanego sprzętu.
4. Do składanych reklamacji pracownicy Sklepu internetowego "[www.luminar.pl](http://www.luminar.pl)" przekażą odpowiedź z zachowaniem terminów ustawowych.

5. Zgodnie z [Ustawą z 2 marca 2000 roku "O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny \(Dz.U. Nr 22, poz. 271 z 2000 r. z poz. Zmianami\)"](#) Nabywca może odstąpić od umowy sprzedaży ze Sklepem Internetowym "www.luminar.pl", bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty odebrania produktu, składając oświadczenie o odstąpieniu na piśmie [/wzór oświadczenia/](#) . Jest to możliwe w szczególności wówczas, gdy towar nie był używany, kopiowany ani nie został zniszczony. Zwrot nastąpi przelewem bankowym na konto wskazane przez Nabywcę lub przekazem pocztowym pod adresem wskazanym w zamówieniu.
6. Każdy zakupiony towar w Sklepie Internetowym "www.luminar.pl" jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję. Okres gwarancji zależy od producenta. W przypadku awarii sprzętu, prosimy kierować się do jednego z autoryzowanych punktów serwisowych producenta w Polsce. Lista serwisów znajduje się na jednej ze stron karty gwarancyjnej lub w instrukcji obsługi. W przypadku braku listy serwisów, prosimy skontaktować się z handlowcami Sklepu Internetowego "www.luminar.pl".
7. Zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 roku o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (Dz. U. nr 180, poz. 1495) klient ma prawo zwrócić sprzęt tego samego rodzaju do sklepu, w którym zakupił nowy produkt. Klienci chcący skorzystać z tej możliwości, proszeni są o odsyłanie sprzętu własnym staraniem i na własny koszt na adres Sklepu Internetowego "www.luminar.pl".

**UWAGA:** Wszelkie zamieszczone www.luminar.pl znaki towarowe i nazwy firmowe należą do prawnych właścicieli. W sklepie www.luminar.pl zostały umieszczone w celach informacyjnych. Użyte na stronie określenie producent w niektórych przypadkach oznacza importer.

Oferta cenowo transportowa sklepu dotyczy obszaru Polski. Płatności zagranicznych dotyczą inne warunki cenowe ustalone indywidualnie.

Oferta promocyjna jest ważna do wyczerpania zapasów.

**Sklep www.luminar.pl (PPHU LUMINAR) uprzejmie informuje, że w zależności od stosowanego sprzętu audiowizualnego mogą wystąpić różnice w kolorystyce, ocenie wielkości przedstawianych produktów itp..**

Ta strona używa cookie. Korzystając ze strony wyrażasz zgodę na używanie cookie, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki.

Regulamin zakupów obowiązujący do 24.12.2014 r.